

SPLOŠNI POGOJI, HIŠNI RED IN NAVODILA ZA NAJEM IN KORIŠČENJE APARTMAJEV SOLE V PODČETRTRKU, ZDRVILŠKA C. 12

Splošni pogoji so sestavni del pogodbe o najemu, ki jo skleneta Helena Polajžer, sobodajalstvo in stranka v ustni, pisni ali elektronski obliki najema, ter jo najemnik potrdi s predplačilom na sobodajalčev TTR račun. Najemnik se strinja z vsemi pogoji poslovanja.

UVOD

V Podčetrtku, Zdraviliška cesta 12 daje Helena Polajžer, sobodajalstvo v najem apartma. Apartma se nahaja v apartmajski hiši Sole, ki obsega tri apartmaje:

Apartma 1 (za 4 osebe) v pritličju obsega: kuhinjo z jedilno mizo in 2 stola, ter klop, dnevni prostor in sanitarije (straniščna školjka, tuš kabina, omarica in umivalnik), eno spalnico z zakonsko posteljo (160x 200). V dnevnem prostoru je raztegljiv kavč (140x200) in TV sprejemnik s satelitskim sprejemnikom. Ob vhodu v objekt je parkirni prostor za en osebni avto. Iz kuhinjskega prostora je vhod, ter vrtna terasa s kaminom in veliko mizo za 8-10 oseb. Prostori imajo možnost ogrevanja na centralno in električno energijo.

V kuhinji je hladilnik, štedilnik (2x električna grelna plošča, 2x plin in električna pečica), posoda za kuhanje, posoda za serviranje hrane ter jedilni pribor in čistilni pripomočki.

Apartma 2 (za 4 osebe) v prvem nadstropju obsega: kuhinjo z jedilno mizo in 2 stola ter klop z dnevnim prostorom in sanitarije (straniščna školjka, tuš kabina, omarica in umivalnik), eno spalnico z zakonsko posteljo (160x 200). V dnevnem prostoru je raztegljiv kavč (140x200) in TV sprejemnik s satelitskim sprejemnikom. Ob vhodu v objekt je parkirni prostor za en osebni avto. Iz kuhinjskega prostora je vhod na balkon. Pred vhodom je manjša terasa z mizo in dvema stoloma. Prostori imajo možnost ogrevanja na centralno in električno energijo.

V kuhinji je hladilnik, štedilnik (2x električna grelna plošča, 2x plin in električna pečica), posoda za kuhanje, posoda za serviranje hrane ter jedilni pribor in čistilni pripomočki.

Apartma 3 (za 6 oseb) v prvem nadstropju obsega: kuhinjo, jedilni prostor z mizo in 2 stola ter klop z dnevnim prostorom in sanitarije (straniščna školjka, tuš kabina, omarica in umivalnik), eno spalnico z zakonsko posteljo (160x 200), ter eno spalnico z ločenima posteljema (2x 90x200 - možnost zakonske postelje). V dnevno-jedilnem prostoru je raztegljiv kavč (140x200) in TV sprejemnik s satelitskim sprejemnikom. Ob vhodu v objekt je parkirni prostor za en osebni avto. Pred vhodom je manjša terasa z mizo in dvema stoloma. Prostori imajo možnost ogrevanja na centralno in električno energijo.

V kuhinji je hladilnik, manjša zamrzovalna skrinja, štedilnik (2x električna grelna plošča, 2x plin in električna pečica), posoda za kuhanje, posoda za serviranje hrane ter jedilni pribor in čistilni pripomočki.

SPLOŠNA DOLOČILA

Splošna določila za najem in koriščenje apartmaja veljajo skupaj s hišnim redom Apartmajev Sole in so priložena v prilogi in objavljena na spletni strani. Najemnik je seznanjen z njimi in jih sprejema, ko odda rezervacijo oziroma prijavo za koriščenje apartmaja v ustni, pisni ali elektronski obliki. S splošnimi določili se lahko koristnik seznanja na spletnem naslovu in v apartmaju.

Sobodajalec si pridržuje pravico spremeniti pogoje brez predhodnega obvestila. Zavezuje se, da bo pogoje javno objavil na svoji spletni strani.

Najemodajalec ne odgovarja za vrednostne predmete in denar, ki se nahajajo v apartmajih in vozila na parkirišču apartmajske hiše. Vrednostne predmete in denar lahko najemnik deponira pri najemodajalcu.

Najemnik se zavezuje, da bo poravnal vso škodo, ki bi jo povzročil najemodajalcu.

POŽARNI RED

Požarni red in oznake zasilnih izhodov so izobešeni v apartmajih. Informirajte se o lokaciji požarnega alarma in gasilnih aparatov, ravnajte po navodilih požarnega reda.

Uporaba grelnih in kuhalnih aparatov v sobah ni dovoljena zaradi požarne varnosti.

Kajenje v apartmajih je prepovedano.

V primeru namernega sproženja požarnega alarma brez vzroka, ali sproženja zaradi kajenja, kuhanja ipd., v prostorih, kjer je to prepovedano, povzročitelj krije stroške gasilske intervencije, ravno tako se mu ne vrne kavnice oz. mora plačati vso nastalo škodo, ki jo prizadene najemodajalcu.

REZERVACIJA OZIROMA PRIJAVA

Stranka lahko rezervira termin oziroma odda prijavo po telefonu +386 3 8190070 ali +386 31 592677 oz. +386 41 326014 oz. faksu +386 3 8190071 vsak dan od 8.00 do 19.00 ali po elektronski pošti. S podpisom napotnice oz. elektorsko potrditvijo preko elektronske pošte skleneta Helena Polajžer, sobodajalstvo in najemnik pogodbeno razmerje, ki je v smislu teh splošnih pogojev obvezujoče za obe pogodbeni stranki. Najemnik mora v prijavnico vpisati vse zahtevane podatke in jamčiti za njihovo verodostojnost, za kar je materialno odgovoren. Pogodba je sklenjena, ko Helena Polajžer, sobodajalka pisno potrdi od najemnika izpolnjeno in podpisano prijavo, ter prejme predplačilo v višini 50% od celotnega aranžmaja.

Taka prijava je za obe pogodbeni stranki zavezujoča.

Stranka je dolžna plačati turistično takso.

PLAČILO

Za dan plačila se šteje dan, ko koristnik odda nakazilo na transakcijski račun Helena Polajžer, sobodajalstvo

Akontacija rezervacije, ki jo najemnik plača najkasneje v 3. dneh po prijavi, znaša 50% od vrednosti aranžmaja oz. se lahko dogovorita za plačilo celotnega aranžmaja ali samo dela aranžmaja. Ostalo plača najemnik najmanj 5 dni pred začetkom koriščenja apartmaja. V primeru, da najemnik ne plača akontacije rezervacije, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena. V primeru, da najemnik ne plača preostalega dela vrednosti aranžmaja, pa veljajo določila teh navodil iz poglavja o odpovedi rezervacije.

Stranka je dolžna ob prihodu plačati turistično takso v višini 1 EUR (239,64 SIT) na osebo, če je že ni predhodno poravnala, ter plačati varščino.

ODPOVED REZERVACIJE

Najemnik ima pravico do pisne ali ustne odpovedi najema apartmaja ne glede na razlog. V tem primeru ima Helena Polajžer, sobodajalstvo pravico do povračila stroškov. Njihova višina je odvisna od časa, v katerem je najemnik podal odpoved:

- do 30 dni pred začetkom koriščenja : 15% cene aranžmaja;
- od 29 do 15 dni pred začetkom koriščenja : 30% cene aranžmaja;
- od 14 do 8 dni pred začetkom koriščenja: 50% cene aranžmaja;
- od 7 dni do dneva začetka koriščenja: 100% cene aranžmaja.

Ravno tako znašajo stroški 100% cene aranžmaja, če najemnik predčasno zapusti apartma.

OSTALA NAVODILA

- V prostore apartmaja ni dovoljeno voditi domačih živali, razen ob predhodnem pisnem soglasju z najemodajalcem.
- Najemnik prinese s seboj kuhinjske krpe.
- V apartmajih ni dovoljeno kajenje.
- Najemnik uporablja vse naprave v apartmaju v skladu z navodili za varno uporabo in skrbi za opremo kot dober gospodar. V kolikor povzroči namerno ali iz malomarnosti škodo, jo je dolžan povrniti.
- Če pride do okvare na vodovodnem ali električnem sistemu ali ostale okvare na opremi najemnik, to sporoči nemudoma na tel.: 041 31 869795 ali 041 326014 ali 031 592677 ali 031 860805.
- Ob odhodu morajo gostje pomiti posodo, odstraniti odpadke, očistiti hladilnik in ga izklopiti.
- Uporaba koles in igral je na lastno odgovornost najemnika. Najemodajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za uporabo in koriščenje koles, ter ostalih igral. V kolikor pride do poškodovanja ali odtujitve je odgovoren najemnik oz. uporabnik kolesa in se zaračuna popravilo v primeru poškodovanja oz. premo sorazmerni delež v primeru odtujitve, vendar ne manj kot 100 EUR. Prav tako se zaračuna odtujitev oz. poškodovanje igral in igralnih pripomočkov v primeru poškodovanja ali odtujitve.
- Kartice apartmajev Sole za popuste se ne smejo odtujiti iz apartmajev in jih je potrebno uporabljati v skladu z navodili najemodajalca. Vsaka zloraba je kazniva.

DODATNA PONUDBA:

- Brezžični internet (doplačilo)
- Najem kolesa (doplačilo)
- SAT TV in radio (brezplačno)

- Parking (brezplačno)
- Fen v kopalnici (brezplačno)
- Možnost uporabe kamina (brezplačno)
- Možnost najema DVD palyerja (doplačilo)
- Možnost dodatnega ležišča ali otroškega ležišča (predhodna najava)
- Možnost najema mobilnega telefona (SiMobil ali Mobitel) (doplačilo)
- Pol penzion ali polni penzion v sosednem gostišču Ciril (doplačilo)
- Karte za kopanje in savno (predhodno naročilo po ugodnejši ceni - predplačilo)

CENE VKLJUČUJEJO:

- porabljeno električno energijo in vodo
- Posteljnino in brisače (1x velika brisača, 2x majhna brisača/osebo)

CENE NE VKLJUČUJEJO:

- karte za kopanje in savno (možno predhodno naročiti po ugodnejši ceni - predplačilo)
- čiščenje apartmaja ob odhodu (20 EUR/4.792,80 SIT) v kolikor sam ne počisti*
- plačila turistične takse (turistična taksa 1,00 EUR/239,64 SIT po odrasli osebi na dan oz. 0,50 EUR/119,82 SIT na dan za otroke od 7. – 18. leta)

NASTANITEV:

Nastanitev v apartma je ob 14⁰⁰ na dan prihoda, odhod iz apartmaja je ob 10⁰⁰. Ključne apartmaja dobijo gosti v apartmajih ali na drugem dogovorjenem mestu ob predhodnem klicu in dogovoru o času prihoda na številko +386 3 8190070 ali +386 31 592677 oz. +386 31 860805 po 14.00 uri, kakor tudi za vračilo pokličejo isto številko, ter jih vrnejo na dan odhoda do 10.00 ure. Ob prihodu se opravi prijava gostov ob predložitvi osebne dokumenta (osebna izkaznica, potni list ali vozniško dovoljenje) za vse osebe, ki bodo bivale v apartmajih. Za otroke posredujete rojstne podatke. Bivanje v apartmajih je dovoljeno samo gostom, ki se prijavijo pri sobodajalcu. Za osebe, ki se ne prijavijo pri sobodajalcu oz. njegovih pooblaščenih osebah, sobodajalec ne prevzema nikakršnih odgovornosti. Osebe, ki niso prijavljene in se nastanijo v apartmajski hiši brez vednosti sobodajalca so same materialno in kazensko odgovorne za prijavo.

PLAČILNI POGOJI:

Ob predhodni rezervaciji 50% plačilnega jamstva nakazan na TRR, preostanek je potrebno plačati 5 dni pred prihodom. Rezervacija je izvedena, ko je nakazno plačilno jamstvo na TRR. Potrdilo o izvedbi rezervacije, kako tudi ponudbo Vam pisno posredujemo na Vaš elektronsk naslov.

Za dan plačila se šteje dan, ko koristnik odda nakazilo na transakcijski račun Helene Polajžer, sobodajalstvo.

Akontacija rezervacije, ki jo najemnik plača najkasneje v 3. dneh po prijavi, znaša 50% od vrednosti aranžmaja. Ostalo plača najemnik najmanj 5 dni pred začetkom koriščenja apartmaja. V primeru, da najemnik ne plača akontacije rezervacije, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena. V primeru, da najemnik ne plača preostalega dela vrednosti aranžmaja, pa veljajo določila teh navodil iz poglavja o odpovedi rezervacije.

Sobodajalec si pridržuje spremembe cene glede na povpraševanje in sezonske trende

UPORABA PODATKOV

Helena Polajžer, sobodajalstvo vse pridobljene podatke o gostih varuje v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s sprejemom ponudbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave in obveščanja o ponudbi. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi.

REŠEVANJE SPOROV

V primeru, da bi prišlo do spora, ki ga pogodbeni stranki ne bi uspeli razrešiti sporazumno, je za njegovo razrešitev pristojno Okrajno sodišče v Smarju pri Jelšah.

Helena Polajžer, sobodajalstvo

Dodatne informacije: +386 3 8190070 ali +386 31 592677 oz. +386 31 860805

* opcija

Priloga 1:**HISNI RED**

1. Ob prihodu predložite osebni dokument (osebno izkaznico, potni list ali vozniško dovoljenje) predstavniku sobodajalca. Za otroke posredujete rojstne podatke. Bivanje v Apartmajih je dovoljeno samo na podlagi predhodne prijave začasnega bivanja pri sobodajalcu.
2. Goste sprejemamo na podlagi predhodno plačanih aranžamjev po ponudbi.
3. V apartmajih je prepovedano kajenje.
4. Za vsako poškodovan ali odtujen predmet, se zaračuna odškodnina v vrednosti predmeta oz. storitve popravila. Odškodnina se lahko direktno obračuna pri vračilu kavnice za nov nadomestni predmet ali opravljeno storitev popravila.
5. S predmeti v apartmajih ravnajte kot dober gospodar.
6. Ključne počitniških objektov dobijo gosti pri sobodajalcu, kjer jih tudi vrnejo na dan odhoda do ure, ki je določena v aranžmaju ali pogodbi oz. do ure, ki jo določi sobodajalec.
7. Taksa se poravnava predhodno ali na dan pričetka koriščenja aranžmaja za celoten aranžma. Ostale storitve plačate na dan odhoda najkasneje do 10.00 ure, oz. glede na dogovor s sobodajalcem.
8. Po 10.00 oz. 12.00 uri zaračunavamo storitve do naslednjega dne.
9. V apartmajih mora biti popoln mir od 23.00 ure zvečer do 06.00 ure zjutraj.
10. Sobodajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za denar, nakit, vrednostne papirje in ostale predmete, ki jih gosti hranijo v apartmajih in avtomobilih. Prav tako ne prevzema nikakršne odgovornosti za avtomobile parkirane na parkirnih mestih ob apartmajih.
11. Prosimo Vas, da vse najdene predmete izročite sobodajalcu.
12. Ob odhodu je potrebno obvezno izključiti bojler, ter vse električne naprave in luči.
13. Posebej Vas prosimo, da:
 - pazite na red in čistočo
 - z radijskimi in TV sprejemniki, glasbili ter drugače ne motite sosedov
 - starši spremljate otroke v sanitarije
 - energijo uporabljate smotrno
 - v trgovino hodite peš ali s kolesom, s čimer boste pripomogli k zmanjševanju hrupa in ohranjanju čistega okolja
14. V okolici apartmajske hiše ni dovoljeno:
 - netiti odprt ogenj, razen v kaminu
 - voziti hitreje kot 5 km/h
 - imeti odvezane pse
 - prinašati eksplozivne in lahko vnetljive snovi
 - posegati v prostor in zemljišče
 - izvajati gradbena in vzdrževalna dela
 - odlagati kosovnih odpadkov
15. Predstavniki sobodajalca opravljajo pregled in kontrolo zasedenosti počitniških objektov, ki se izvaja brez predhodnega obvestila.
16. Goste, ki bodo kljub opozorilom kršili javni red in mir, bomo prosili, da zapustijo Apartmajsko hišo.

Želimo vam prijetno bivanje!

Apartmaji Sole

